

RESUMEN DE LA POLÍTICA DE AYUDA FINANCIERA

Erlanger tiene una política de asistencia financiera (PAF) que ofrece atención gratuita (asistencia financiera) a quienes califican. Puede optar a la ayuda financiera (AF) mediante una revisión presuntiva o un proceso de solicitud.

Erlanger evaluará a todas las personas sin seguro para determinar su elegibilidad presunta antes de que la cuenta complete el ciclo de facturación de 120 días. Para calificar de manera presunta, usted debe carecer de seguro y sus ingresos familiares deben ser iguales o inferiores al 200 % de las pautas federales de pobreza. Erlanger le notificará si no es aprobado de manera presunta mediante un comentario incluido en su estado de cuenta.

Sin embargo, si no califica de manera presuntiva para la Asistencia Financiera (AF), aún podría calificar completando una solicitud y proporcionando la documentación requerida. Todas las personas, ya sean aseguradas o no aseguradas, pueden solicitar la AF.

Por lo general, para calificar a la AF bajo el proceso de solicitud, los ingresos de su familia deben ser iguales o inferiores al 300% de los niveles federales de pobreza y su familia no debe poseer bienes que puedan pagar su atención. A un paciente al que se le apruebe la AF no se le cobrará por la atención médicamente necesaria, que es inferior a las cantidades generalmente facturadas. La atención médicamente necesaria usualmente no incluye precios fijos ni procedimientos cosméticos.

Esto es simplemente un resumen de la PAF. Debe revisar la política completa para obtener información adicional, incluyendo el período de tiempo para solicitar AF.

Puede obtener copias gratuitas de la política, el resumen y la solicitud de AF en inglés o español en www.erlanger.org/fap o en Servicios Financieros para el Paciente (SFP) en persona, por teléfono o por correo en

Erlanger Asistencia Financiera (AF)
975 E 3rd Street
Box 243
Chattanooga, TN 37403
423-778-9805

Para solicitar más información o para contactar a un asesor que pueda ayudarle con la solicitud de AF, por favor llame al número indicado arriba. También puede solicitar un asesor financiero en la Oficina de Registro, ubicada en el primer piso del Medical Mall, en el campus Erlanger Baroness.